



Versione precedente pubblicata nel 2017

PRIVACY POLICY

Informativa Utenti ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

Gentile Utente, conformemente a quanto previsto dall'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy) desideriamo informarla di quanto segue:

La gestione e la profilazione delle utenze del software Tereo è di esclusiva pertinenza del Cliente che con la titolarità della licenza d'uso risulta l'unico soggetto legittimato a: creare le utenze e profilarle; attribuire le credenziali di accesso per utenza/profilo; caricare dati, informazioni e documenti sia in fase di primo utilizzo sia in corso d'opera; gestire operativamente Tereo per l'intera durata di vigenza del contratto; vigilare sul corretto accesso e uso del software Tereo da parte degli Utenti e di terze parti. La società Lula Consulting s.r.l. si impegna a fornire esclusivamente al Cliente le credenziali di accesso al software Tereo profilo "Amministratore" contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto per metterlo nelle condizioni di operare autonomamente e tempestivamente secondo quanto stabilito nelle presenti condizioni contrattuali e nel rispetto delle disposizioni di legge. Con la titolarità della licenza d'uso il Cliente riceve le credenziali di accesso al profilo "Amministratore" e ha il dovere di conservarle e custodirle, qualsiasi conseguenza di un trasferimento a terzi e/o di un uso improprio delle citate credenziali è di responsabilità diretta del Cliente.

Il Cliente accede utilizzando esclusivamente il profilo "Amministratore" tramite il portale web Tereo ricorrendo alle credenziali riservate (username e password) che saranno comunicate dalla società Lula Consulting s.r.l. al suo rappresentante legale nella persona del Dirigente scolastico al momento dell'acquisto della titolarità della licenza d'uso e che saranno utilizzabili dal Cliente per il periodo di validità della licenza d'uso nel rispetto delle presenti condizioni contrattuali e delle specifiche previsioni di legge.

In fase di prima attivazione il Cliente, agendo sulle funzioni presenti nel proprio profilo "Amministratore", crea le singole utenze per ogni profilo: Studente; Genitore; Docente; Azienda. Ad eccezione del profilo "Amministratore" che ha facoltà di accedere a tutte le funzionalità del software Tereo implementandolo attraverso il caricamento di dati e informazioni relativi ai percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro, agli studenti, ai genitori, ai docenti coordinatori e ai docenti tutor e alle aziende, gli altri profili "Studente", "Genitore", "Docente" e "Azienda" hanno facoltà di accedere tramite credenziali riservate e personali rilasciate dal Cliente esclusivamente alle



funzionalità, ai dati e alle informazioni di propria competenza. Ne consegue, tra l'altro, che è dovere del Cliente assegnare le credenziali di accesso agli Utenti per profilo di appartenenza e vigilare sul corretto uso del software Tereo da parte degli stessi Utenti.

Per ogni utente/profilo sono previste credenziali di accesso (Username e Password) personali che il Cliente ottiene dal sistema al momento del primo inserimento delle singole utenze:

- Accesso profilo "Studente": il nome utente corrisponde al numero di matricola, la password è generata automaticamente in fase di creazione della nuova utenza; la password deve essere modificata dall'utente al primo accesso;
- Accesso profilo "Genitore": il nome utente corrisponde al numero di matricola del proprio figlio/a a cui segue il suffisso "senior" (esempio: 12345senior), la password è generata automaticamente in fase di creazione della nuova utenza; la password deve essere modificata dall'utente al primo accesso;
- Accesso profilo "Docente": il nome utente è individuato liberamente dal Cliente in fase di creazione dell'utenza, la password è generata automaticamente in fase di creazione della nuova utenza; la password deve essere modificata dall'utente al primo accesso;
- Accesso profilo "Azienda": il nome utente è individuato liberamente dal Cliente in fase di creazione dell'utenza, la password è generata automaticamente in fase di creazione della nuova utenza; la password deve essere modificata dall'utente al primo accesso.

In fase di creazione e profilazione delle utenze il Cliente tramite l'accesso "Amministratore" ha la possibilità di caricare tutti i dati richiesti tra cui quelli relativi alle informazioni anagrafiche e ai contatti, comprensivi di recapiti telefonici e indirizzo email, che potranno essere utilizzati per le comunicazioni relative all'attivazione dell'utenza e/o a successivi reset/modifiche della relativa password e/o altre comunicazioni operative, gestionali e/o di sistema anche di natura tecnica da parte del Cliente e della società Lula Consulting s.r.l. (ad esempio tutorial, FAQ, guide, video guide, manuali d'uso, comunicazioni sulle novità riguardanti gli aggiornamenti, nuove procedure).

Le informazioni anagrafiche e di contatto possono essere modificate dai singoli Utenti previa specifica richiesta al Cliente e secondo accordi operativi con quest'ultima.

La gestione e la profilazione delle utenze, il corretto caricamento dei dati relativi agli Utenti e ai percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro e la liceità degli stessi dati, nonché il rispetto della normativa sul diritto d'autore e la tutela dei dati personali sono di esclusiva competenza del Cliente. Gli Utenti devono garantire la liceità e la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse al Cliente, devono impegnarsi ad utilizzare in modo appropriato il software Tereo nel rispetto delle indicazioni del Cliente, della società Lula Consulting s.r.l. e della normativa vigente anche in materia di diritto d'autore e tutela dei dati personali.

Lula Consulting s.r.l.

Via Giacinta Pezzana, 72 - 00197 Roma

Via Lago di Lesina, 27 - 00199 Roma

P. IVA / C.F. 13619621009

info@lulaconsulting.eu lulaconsultingsrl@pec.it

www.lulaconsulting.eu



Inoltre, il Cliente e gli Utenti devono assicurare che i dati personali trasmessi alla società Lula Consulting s.r.l. siano trattati dal Cliente e dagli Utenti stessi in maniera lecita e corretta e in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa vigente. Il Cliente nella persona del Dirigente scolastico rappresentante legale non può cedere a terzi le credenziali riservate per l'accesso al profilo "Amministratore" e ha la responsabilità del corretto utilizzo del software Tereo nel rispetto delle presenti condizioni contrattuali e della normativa vigente.

Configurandosi l'utilizzo di dati e informazioni presenti su Tereo da parte della società Lula Consulting s.r.l., in particolare le informazioni anagrafiche, di contatto e gli indirizzi email degli Utenti, come trattamento dei dati ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, con la seguente informativa la società Lula Consulting s.r.l. dichiara che:

Finalità

I dati saranno trattati esclusivamente per le finalità sopra indicate.

Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati nel pieno rispetto degli obblighi di correttezza, liceità e trasparenza. In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali è effettuato esclusivamente con strumenti informatici, e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in base alle prescrizioni dettate dal disciplinare tecnico del D. Lgs. n.196/2003 in ordine alle misure minime di sicurezza.

Lula Consulting s.r.l. ha delegato la gestione delle infrastrutture relative al software Tereo alla società Aruba S.p.A. dalla quale Lula Consulting s.r.l. acquista il servizio hosting. La selezione operata in favore della società Aruba S.p.A. è stata dettata dalla comprovata affidabilità ed esperienza nel settore anche in materia di sicurezza informatica. In tal senso, la società Aruba S.p.A., alla data di stesura del presente documento, dichiara sul proprio sito internet (all'indirizzo <https://www.aruba.it/certificazioni.aspx>) di essere in possesso delle seguenti certificazioni: ISO 9001:2008; ISO 27001:2013; ISAE 3402:2011 Type II Report; ANSI/TIA 942-A-2014; CISPE Service Declared - Servizi aderenti al Codice di Condotta CISPE per la protezione dei dati. La società Aruba S.p.A., alla data di stesura del presente documento, dichiara sul proprio sito internet (all'indirizzo <https://www.aruba.it/accreditamenti.aspx>) i seguenti accreditamenti: eIDAS; ICANN.

Lula Consulting s.r.l. per il software Tereo utilizza il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) che permette di accedere in modo sicuro al citato software. Grazie a tale protocollo di sicurezza tutti i dati degli utenti viaggiano sulla rete in modo crittografato, garantendo sicurezza e confidenzialità



a protezione delle trasmissioni telematiche.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è facoltativo e non obbligatorio.

Ambito di comunicazione

I dati non saranno in nessun caso comunicati a terzi o diffusi.

Titolare del trattamento

Titolare del Trattamento dei dati personali è Lula Consulting s.r.l., nella persona del legale rappresentante pro tempore.

Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs n.196/2003 riportato nel seguito. Responsabile per il riscontro dell'interessato è il dott. Mario Felice Speranza, al quale è possibile indirizzare qualunque richiesta di chiarimenti o informazioni (email: info@lulaconsulting.eu).

Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o

Lula Consulting s.r.l.

Via Giacinta Pezzana, 72 - 00197 Roma

Via Lago di Lesina, 27 - 00199 Roma

P. IVA / C.F. 13619621009

info@lulaconsulting.eu lulaconsultingsrl@pec.it

www.lulaconsulting.eu



comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Informativa a Clienti e Fornitori ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

La presente informativa è elaborata ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, e delle modifiche introdotte dal D. L. 6 dicembre 2011 n. 201.

Ciò premesso, si evidenzia che:

1. Per effetto della costituzione del rapporto commerciale e nel corso dello svolgimento dello stesso, la società Lula Consulting s.r.l. si troverà a raccogliere e trattare i suoi dati personali.
2. Le specifichiamo sin d'ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal D. Lgs. 196/2003:
 - **Dato personale:** qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.
 - **Trattamento:** qualunque operazione, effettuata anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernente la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati;
 - **Interessato:** la persona fisica, la persona giuridica, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali;
 - **Titolare:** la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento di dati personali, ivi compreso il profilo della sicurezza;
 - **Responsabile:** la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al trattamento dei dati personali;
 - **Incaricato del trattamento:** è la persona incaricata per iscritto di compiere le operazioni del trattamento dal titolare o dal responsabile, e che opera sotto la loro diretta autorità,

Lula Consulting s.r.l.

Via Giacinta Pezzana, 72 - 00197 Roma

Via Lago di Lesina, 27 - 00199 Roma

P. IVA / C.F. 13619621009

info@lulaconsulting.eu lulaconsultingsrl@pec.it

www.lulaconsulting.eu



che deve elaborare i dati personali ai quali ha accesso attenendosi alle istruzioni del titolare o del responsabile.

Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy) quindi,

La informiamo

che la raccolta ed il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato dalla società Lula Consulting s.r.l. in conformità a quanto segue:

Finalità

I dati saranno trattati per il corretto svolgimento degli adempimenti contrattuali, contabili, fiscali, commerciali, tecnici e per tutte le attività aziendali in genere inerenti al rapporto in essere. I dati potranno essere utilizzati, previo suo apposito ed esplicito consenso, anche per l'invio di materiale/comunicazioni pubblicitarie tramite posta, email, fax e similari. È comunque suo diritto opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati per finalità pubblicitarie.

Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati nel pieno rispetto degli obblighi di correttezza, liceità e trasparenza. In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali è prevalentemente effettuato con strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in base alle prescrizioni dettate dal disciplinare tecnico del D. Lgs. n. 196/2003 in ordine alle misure minime di sicurezza.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è facoltativo e non obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati non consente tuttavia di potere legittimamente adempiere gli obblighi contrattuali. Il diniego all'utilizzo dei dati per finalità pubblicitarie non ha invece alcuna conseguenza sui rapporti intercorrenti.

Ambito di comunicazione

I dati potranno essere comunicati a terzi (inclusi collaboratori e/o consulenti della società Lula Consulting s.r.l.) per assolvere ad obblighi di natura contrattuale o di legge. I dati non saranno in nessun caso diffusi.

Lula Consulting s.r.l.

Via Giacinta Pezzana, 72 - 00197 Roma

Via Lago di Lesina, 27 - 00199 Roma

P. IVA / C.F. 13619621009

info@lulaconsulting.eu lulaconsultingsrl@pec.it

www.lulaconsulting.eu



Responsabili ed incaricati preposti al trattamento

I dati saranno trattati in via prioritaria dai responsabili ed incaricati aziendali del settore amministrativo e commerciale.

Titolare del trattamento

Titolare del Trattamento dei dati personali è Lula Consulting s.r.l., nella persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Roma alla Via Giacinta Pezzana n. 72 (CAP 00197).

Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 menzionato nel seguito. Responsabile per il riscontro dell'interessato è il dott. Mario Felice Speranza, al quale l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui sopra inoltrando richiesta scritta, corredata dalla copia di un idoneo e valido documento di riconoscimento, attraverso il seguente indirizzo di posta elettronica: info@lulaconsulting.eu

Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o

Lula Consulting s.r.l.

Via Giacinta Pezzana, 72 - 00197 Roma

Via Lago di Lesina, 27 - 00199 Roma

P. IVA / C.F. 13619621009

info@lulaconsulting.eu lulaconsultingsrl@pec.it

www.lulaconsulting.eu



diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per completezza si riporta a seguire anche il testo degli articoli 8, 9 e 10 del D. Lgs. 196/2003.

Art. 8 Esercizio dei diritti

1. I diritti di cui all'articolo 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.
2. I diritti di cui all'articolo 7 non possono essere esercitati con richiesta al titolare o al responsabile o con ricorso ai sensi dell'articolo 145, se i trattamenti di dati personali sono effettuati:
 - a) in base alle disposizioni del decreto-legge 3 maggio 1991, n. 143, convertito, con modificazioni, dalla legge 5 luglio 1991, n. 197, e successive modificazioni, in materia di riciclaggio;
 - b) in base alle disposizioni del decreto-legge 31 dicembre 1991, n. 419, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 febbraio 1992, n. 172, e successive modificazioni, in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
 - c) da Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
 - d) da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;
 - e) ai sensi dell'articolo 24, comma 1, lettera f), limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive o per l'esercizio del diritto in sede giudiziaria;
 - f) da fornitori di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico relativamente a comunicazioni telefoniche in entrata, salvo che possa derivarne un pregiudizio effettivo e

Lula Consulting s.r.l.

Via Giacinta Pezzana, 72 - 00197 Roma

Via Lago di Lesina, 27 - 00199 Roma

P. IVA / C.F. 13619621009

info@lulaconsulting.eu lulaconsultingsrl@pec.it

www.lulaconsulting.eu



concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397;

g) per ragioni di giustizia, presso uffici giudiziari di ogni ordine e grado o il Consiglio superiore della magistratura o altri organi di autogoverno o il Ministero della giustizia;

h) ai sensi dell'articolo 53, fermo restando quanto previsto dalla legge 1 aprile 1981, n. 121.

3. Il Garante, anche su segnalazione dell'interessato, nei casi di cui al comma 2, lettere a), b), d), e) ed f) provvede nei modi di cui agli articoli 157, 158 e 159 e, nei casi di cui alle lettere c), g) ed h) del medesimo comma, provvede nei modi di cui all'articolo 160.
4. L'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, quando non riguarda dati di carattere oggettivo, può avere luogo salvo che concerna la rettificazione o l'integrazione di dati personali di tipo valutativo, relativi a giudizi, opinioni o ad altri apprezzamenti di tipo soggettivo, nonché l'indicazione di condotte da tenersi o di decisioni in via di assunzione da parte del titolare del trattamento.

Art. 9 Modalità di esercizio

1. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica. Il Garante può individuare altro idoneo sistema in riferimento a nuove soluzioni tecnologiche. Quando riguarda l'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, la richiesta può essere formulata anche oralmente e in tal caso è annotata sinteticamente a cura dell'incaricato o del responsabile.
2. Nell'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.
3. I diritti di cui all'articolo 7 riferiti a dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.
4. L'identità dell'interessato è verificata sulla base di idonei elementi di valutazione, anche mediante atti o documenti disponibili o esibizione o allegazione di copia di un documento di riconoscimento. La persona che agisce per conto dell'interessato esibisce o allega copia della procura, ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Se l'interessato è una persona giuridica, un ente o un'associazione, la richiesta è avanzata dalla persona fisica legittimata in base ai rispettivi statuti od ordinamenti.

Lula Consulting s.r.l.

Via Giacinta Pezzana, 72 - 00197 Roma

Via Lago di Lesina, 27 - 00199 Roma

P. IVA / C.F. 13619621009

info@lulaconsulting.eu lulaconsultingsrl@pec.it

www.lulaconsulting.eu



5. La richiesta di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, è formulata liberamente e senza costrizioni e può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni.

Art. 10 Riscontro all'interessato

1. Per garantire l'effettivo esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 il titolare del trattamento è tenuto ad adottare idonee misure volte, in particolare:
 - a) ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato, anche attraverso l'impiego di appositi programmi per elaboratore finalizzati ad un'accurata selezione dei dati che riguardano singoli interessati identificati o identificabili;
 - b) a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente, anche nell'ambito di uffici o servizi preposti alle relazioni con il pubblico.
2. I dati sono estratti a cura del responsabile o degli incaricati e possono essere comunicati al richiedente anche oralmente, ovvero offerti in visione mediante strumenti elettronici, sempre che in tali casi la comprensione dei dati sia agevole, considerata anche la qualità e la quantità delle informazioni. Se vi è richiesta, si provvede alla trasposizione dei dati su supporto cartaceo o informatico, ovvero alla loro trasmissione per via telematica.
3. Salvo che la richiesta sia riferita ad un particolare trattamento o a specifici dati personali o categorie di dati personali, il riscontro all'interessato comprende tutti i dati personali che riguardano l'interessato comunque trattati dal titolare. Se la richiesta è rivolta ad un esercente una professione sanitaria o ad un organismo sanitario si osserva la disposizione di cui all'articolo 84, comma 1.
4. Quando l'estrazione dei dati risulta particolarmente difficoltosa il riscontro alla richiesta dell'interessato può avvenire anche attraverso l'esibizione o la consegna in copia di atti e documenti contenenti i dati personali richiesti.
5. Il diritto di ottenere la comunicazione in forma intelligibile dei dati non riguarda dati personali relativi a terzi, salvo che la scomposizione dei dati trattati o la privazione di alcuni elementi renda incomprensibili i dati personali relativi all'interessato.
6. La comunicazione dei dati è effettuata in forma intelligibile anche attraverso l'utilizzo di una grafia comprensibile. In caso di comunicazione di codici o sigle sono forniti, anche mediante gli incaricati, i parametri per la comprensione del relativo significato.
7. Quando, a seguito della richiesta di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, lettere a), b) e c) non risulta confermata l'esistenza di dati che riguardano l'interessato, può essere chiesto un contributo

Lula Consulting s.r.l.

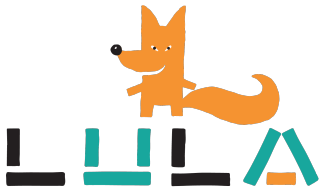
Via Giacinta Pezzana, 72 - 00197 Roma

Via Lago di Lesina, 27 - 00199 Roma

P. IVA / C.F. 13619621009

info@lulaconsulting.eu lulaconsultingsrl@pec.it

www.lulaconsulting.eu



spese non eccedente i costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico.

8. Il contributo di cui al comma 7 non può comunque superare l'importo determinato dal Garante con provvedimento di carattere generale, che può individuarlo forfettariamente in relazione al caso in cui i dati sono trattati con strumenti elettronici e la risposta è fornita oralmente. Con il medesimo provvedimento il Garante può prevedere che il contributo possa essere chiesto quando i dati personali figurano su uno speciale supporto del quale è richiesta specificamente la riproduzione, oppure quando, presso uno o più titolari, si determina un notevole impiego di mezzi in relazione alla complessità o all'entità delle richieste ed è confermata l'esistenza di dati che riguardano l'interessato.
9. Il contributo di cui ai commi 7 e 8 è corrisposto anche mediante versamento postale o bancario, ovvero mediante carta di pagamento o di credito, ove possibile all'atto della ricezione del riscontro e comunque non oltre quindici giorni da tale riscontro.

Informativa sul Trattamento dati personali relativi al Cliente e connesse ad attività di assistenza/manutenzione ai software applicativi, migrazione/manutenzione/ripristino degli archivi, accesso ai servizi web, utilizzo delle applicazioni web ed effettuazione di altri servizi online. Utilizzo dei servizi web.

Il trattamento dei dati personali del Cliente e quelli relativi agli utenti profilati autorizzati dal Cliente medesimo all'accesso alla Piattaforma Tereo inviati dal Cliente alla società Lula Consulting s.r.l. come archivi informatici per attività di migrazione, manutenzione, ripristino degli stessi, per assistenza e/o manutenzione del software applicativo, per l'accesso ai servizi web, l'utilizzo delle applicazioni web e per l'effettuazione di altri servizi online, ivi compreso l'utilizzo della Piattaforma Tereo, è effettuato dalla società Lula Consulting s.r.l. e/o da soggetti da quest'ultima autorizzati in conformità alle norme contenute nel Testo Unico in materia di trattamento dei dati personali e nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e non eccedenza.

Si tratta di un'attività svolta dalla società Lula Consulting s.r.l. come meramente esecutiva di una prestazione contrattuale (contratto di assistenza e manutenzione e/o altro contratto ad hoc) e risulta estranea alle decisioni in ordine alle finalità ed all'utilizzo delle banche dati su cui deve operare, che restano di stretta competenza della Scuola Cliente che ha sottoscritto il contratto di concessione della licenza d'uso. Ai sensi del Codice, la società Lula Consulting s.r.l. riconosce nella Scuola Cliente la figura del Titolare del trattamento dei dati personali e nella medesima società Lula Consulting s.r.l. la figura del Responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Lula Consulting s.r.l.

Via Giacinta Pezzana, 72 - 00197 Roma

Via Lago di Lesina, 27 - 00199 Roma

P. IVA / C.F. 13619621009

info@lulaconsulting.eu lulaconsultingsrl@pec.it

www.lulaconsulting.eu



Pertanto, Le succitate attività vengono svolte sulla base di una prestazione concordata contrattualmente e comunque previa acquisizione del consenso da parte del Titolare dei dati (la Scuola). Le operazioni che si eseguono sulle copie di backup attinenti alla correzione/recupero degli archivi informatici del Cliente sono prevalentemente i seguenti:

- Verifica della struttura degli archivi e/o ricostruzione al fine di trasferire, ove possibile, i dati in archivi con struttura integra;
- Verifica di dati e/o ricostruzione al fine di visionare il contenuto degli archivi procedendo, se necessario, alla loro correzione;
- Aggiornamento, si avviano gli aggiornamenti mancanti, di cui si possiede la copia originale, fino all'ultima versione;
- Conversione dati da altro software a formato Lula Consulting s.r.l. (ad esempio a seguito di accorpamenti o di nuovo cliente).

Per le finalità di adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di assistenza e di manutenzione e/o di altri contratti ad hoc la società Lula Consulting s.r.l. potrebbe effettuare una o più delle seguenti operazioni di trattamento dei dati personali: raccolta, elaborazione, riordino, controllo, riparazione, migrazione, stampe di controllo, registrazione su supporto magnetico, spedizione al Cliente, distruzione dopo venti giorni dal termine del lavoro. Per la definizione del corrispettivo per l'effettuazione delle suddette operazioni di trattamento fa fede quanto reciprocamente pattuito in sede di sottoscrizione del relativo contratto.

La società Lula Consulting s.r.l. si attiene alle istruzioni di volta in volta ricevute dalla Scuola Cliente in merito alla sorte dei dati personali trattati, al fine di limitarne l'utilizzo per un tempo non eccedente quello necessario per gli scopi per il quale i dati sono stati raccolti. La società Lula Consulting s.r.l. consente agli interessati l'esercizio dei diritti di accesso e di controllo di cui al Codice, nei limiti in cui tale diritto è loro riconosciuto dalla legge: nella fattispecie sono interessati gli alunni; i genitori o parenti degli alunni; i docenti; le aziende con cui la Scuola Cliente attiva Convezioni per la realizzazione di Percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro o comunque qualsiasi soggetto di cui la Scuola Cliente tratti i dati personali nell'ambito delle proprie attività riconducibili alla propria Alternanza Scuola-Lavoro. La società Lula Consulting s.r.l. adotta le misure di sicurezza minime per il trattamento dei dati personali secondo i dettati normativi, nonché secondo le istruzioni che saranno impartite dalla Scuola Cliente in questo caso se concretamente realizzabili e non sproporzionate rispetto a scopi, tempi e vincoli, impegnandosi nel frattempo ad adottare le misure di sicurezza atte a prevenire e/o evitare la comunicazione o diffusione illecita dei suddetti dati personali, il rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non autorizzato o non conforme alle finalità della

Lula Consulting s.r.l.

Via Giacinta Pezzana, 72 - 00197 Roma

Via Lago di Lesina, 27 - 00199 Roma

P. IVA / C.F. 13619621009

info@lulaconsulting.eu lulaconsultingsrl@pec.it

www.lulaconsulting.eu



raccolta. La società Lula Consulting s.r.l. nomina il personale coinvolto nei trattamenti come Incaricati del trattamento dei dati e comunica i dati solo agli stessi Incaricati del trattamento dati e/o ai soggetti che si evidenziasse solo in ordine all'esecuzione del contratto.

La Scuola Cliente assicura che i dati personali trasmessi alla società Lula Consulting s.r.l. siano trattati dalla stessa Scuola Cliente in maniera lecita e corretta, per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalle leggi e dai regolamenti e in ottemperanza a quanto disposto dal Codice e delle altre norme vigenti.

Per l'utilizzo dei servizi web della società Lula Consulting s.r.l., ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", è richiesta da parte del Cliente la nomina di Lula Consulting s.r.l. come Responsabile esterno del trattamento dei dati, necessaria all'esecuzione dei servizi. In particolare, i compiti affidati alla società Lula Consulting s.r.l. attengono a qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la selezione, l'estrazione, l'interconnessione, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione di dati.

La gestione e profilazione delle utenze degli applicativi web Lula Consulting s.r.l. compresa la piattaforma Tereo, anche attraverso i relativi portali, nonché il caricamento e la modifica dei dati relativi alle utenze è di esclusiva pertinenza del Cliente.

Ai fini della sicurezza, Lula Consulting s.r.l. esegue il tracciamento degli accessi ai servizi web Lula Consulting s.r.l. e delle operazioni effettuate dagli utenti all'interno degli stessi.

I file di log degli accessi e delle operazioni vengono conservati per un periodo non inferiore a 6 mesi e non superiore a 24 mesi.

Un eventuale prolungamento dei tempi di conservazione può aver luogo in relazione a:

- Particolari esigenze tecniche o di sicurezza;
- Obbligo di custodire o consegnare i dati per ottemperare ad una specifica richiesta dell'autorità giudiziaria o della polizia giudiziaria.

Oltre ai suddetti dati, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei servizi web Lula Consulting s.r.l. acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati e che vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso delle applicazioni e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Lula Consulting s.r.l.

Via Giacinta Pezzana, 72 - 00197 Roma

Via Lago di Lesina, 27 - 00199 Roma

P. IVA / C.F. 13619621009

info@lulaconsulting.eu lulaconsultingsrl@pec.it

www.lulaconsulting.eu



Lula Consulting s.r.l. quale Responsabile esterno del trattamento dei dati applica le misure di sicurezza in base alle disposizioni legislative e regolamentari in vigore. Come previsto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008, modificato dal successivo provvedimento del 25 giugno 2009, Lula Consulting s.r.l., nella veste di Responsabile esterno del trattamento dei dati, provvede ad adempiere a tutte le prescrizioni relative alla selezione, nomina e verifica delle attività effettivamente svolte dagli amministratori di sistema, oltre a predisporre, mantenere aggiornati e conservare presso la propria sede gli estremi identificativi delle persone fisiche amministratori di sistema, con l'elenco delle funzioni ad essi attribuite.

Lula Consulting s.r.l. ha delegato la gestione delle infrastrutture relative alla piattaforma Tereo alla società Aruba S.p.A. dalla quale Lula Consulting s.r.l. acquista il servizio di hosting. La selezione operata in favore della società Aruba S.p.A. è stata dettata dalla comprovata affidabilità ed esperienza nel settore di quest'ultima società anche in materia di sicurezza informatica. In tal senso, la società Aruba S.p.A., alla data di stesura del presente documento, dichiara sul proprio sito internet (all'indirizzo <https://www.aruba.it/certificazioni.aspx>) di essere in possesso delle seguenti certificazioni: ISO 9001:2008; ISO 27001:2013; ISAE 3402:2011 Type II Report; ANSI/TIA 942-A-2014; CISPE Service Declared - Servizi aderenti al Codice di Condotta CISPE per la protezione dei dati. La società Aruba S.p.A., alla data di stesura del presente documento, dichiara sul proprio sito internet (all'indirizzo <https://www.aruba.it/accreditamenti.aspx>) i seguenti accreditamenti: eIDAS; ICANN.

Lula Consulting s.r.l. per la piattaforma Tereo utilizza il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) che permette di accedere in modo sicuro alla citata piattaforma. Grazie a tale protocollo di sicurezza tutti i dati degli utenti viaggiano sulla rete in modo crittografato, garantendo sicurezza e confidenzialità a protezione delle trasmissioni telematiche. La sussistenza di tale protocollo è riscontrabile dalla scritta "https" che precede l'indirizzo internet della piattaforma Tereo (<https://www.tereo.cloud>).

I Clienti devono assicurare che i dati personali trasmessi a Lula Consulting s.r.l. siano trattati dagli Clienti stessi in maniera lecita e corretta (per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalle leggi e dai regolamenti) e in ottemperanza a quanto disposto dal Codice e delle altre norme vigenti.

Versione aggiornata al 12 giugno 2017.



COOKIE POLICY

Il presente documento ha lo scopo di illustrare i tipi e le modalità di utilizzo dei cookie presenti sui siti web Lula Consulting s.r.l. e sui relativi sottositi, nonché di fornire indicazioni circa le azioni per eliminarli.

Considerazioni preliminari

I cookie sono stringhe di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità tra cui esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, etc.

Al riguardo, si individuano due macro-categorie:

a. Cookie tecnici

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio".

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto, etc.) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Lula Consulting s.r.l.

Via Giacinta Pezzana, 72 - 00197 Roma

Via Lago di Lesina, 27 - 00199 Roma

P. IVA / C.F. 13619621009

info@lulaconsulting.eu lulaconsultingsrl@pec.it

www.lulaconsulting.eu



Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di fornire l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

b. Cookie di profilazione

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Per questi ultimi la normativa europea e quella italiana prevedono che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi e debba esprimere il proprio valido consenso.

Come funzionano e come si eliminano i cookie

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie possono essere effettuate modificando le impostazioni del proprio browser Internet.

È possibile inoltre visitare il sito in lingua inglese www.aboutcookies.org per informazioni su come poter gestire/eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato.

Elenco dei cookie presenti sui siti web di Lula Consulting s.r.l.

Sui siti web Lula Consulting s.r.l. e sui relativi sottositi sono presenti le seguenti tipologie di cookie:

- Di sessione: vengono memorizzati sul computer dell'utente per esigenze tecnico-funzionali, come la trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito; essi si cancellano al termine della sessione di navigazione;
- Analytics: sono i cookie utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web.

Versione aggiornata al 12 giugno 2017.